

## Algemene Voorwaarden Van Reichenbach Schuldink Advocaten

### ALGEMEEN

1. Reichenbach Schuldink Advocaten (hierna ook te noemen "RS") is een maatschap naar Nederlands recht, gevestigd en kantoorhoudende aan de Eekwal 3A (8011 LA) te Zwolle. RS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99718308 en beschikt over BTW-nummer NL861710940B01.
2. Deze algemene voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen RS en opdrachtgever ("cliënt"), inclusief aanvullende of vervolgoopdrachten. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door RS. Op deze rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
4. RS is gerechtigd de opdracht onder haar verantwoordelijkheid door bij of voor haar werkzame personen te laten uitvoeren of derden in te schakelen.

### KOSTEN

5. RS brengt aan cliënt het honorarium in rekening, berekend door vermenigvuldiging van het aantal bestede uren met het uurtarief, dan wel het tussen RS en cliënt overeengekomen vast en/of variabele honorarium.
6. RS belast verschotten en kosten derden door aan cliënt.
7. RS declareert in beginsel maandelijks, onder gelijktijdige toezending van een specificatie aan cliënt. Een declaratie dient binnen veertien dagen na dagtekening in euro's te zijn voldaan door overschrijving van het totaalbedrag op de bankrekening zoals vermeld op de declaratie, bij gebreke waarvan cliënt wettelijke rente plus 2% contractuele rente is verschuldigd en RS is gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen. Als een korting is verleend, komt die dan te vervallen en geldt het niet gekorte uurtarief. De buitengerechtelijke invorderingskosten zijn voor rekening van cliënt, begroot op 15% van de hoofdsom. Een beroep van cliënt op verrekening of opschorting is uitgesloten.
8. RS is gerechtigd aan cliënt een voorschot in rekening te brengen en de werkzaamheden eerst aan te nemen of op te schorten tot na ontvangst daarvan. Het voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie voor de betreffende werkzaamheden.

### AANSPRAKELIJKHEID

9. Iedere aansprakelijkheid van RS en de bij of voor haar werkzame of ingeschakelde personen is in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van RS komt.
10. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voormelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in de desbetreffende zaak in het kalenderjaar waarin de

schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden in rekening gebrachte honorarium. Cliënt kan hiervoor uitsluitend RS aanspreken. Aanspraken jegens bij of voor RS werkzame personen of derden zijn uitgesloten. Genoemde personen kunnen zich te allen tijde op dit derdenbeding beroepen.

11. Iedere aansprakelijkheid van RS voor handelen of nalaten van derden is uitgesloten.
12. RS is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of gerelateerd aan virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor niet of beschadigd ontvangen berichten. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongeëncrypteerd.

### BEËINDIGING

13. Cliënt en RS zijn beiden gerechtigd de overeenkomst, desgewenst met onmiddellijke ingang, door opzegging te beëindigen. Cliënt is gehouden de vergoeding voor de tot einddatum verrichte werkzaamheden te voldoen.

### KLACHTEN | GESCHILLEN

14. Onverminderd artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek en het hierna bepaalde vervallen alle aanspraken van cliënt, indien deze niet gemotiveerd schriftelijk zijn ingediend bij RS binnen zes maanden nadat cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd.
15. RS hanteert een Kantoorklachtenregeling die op alle aan RS verstrekte opdrachten van toepassing is. De Kantoorklachtenregeling is te raadplegen op [www.rs-advocaten.nl](http://www.rs-advocaten.nl) en wordt op verzoek toegezonden.
16. RS neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur, welke regeling met deze AV van toepassing is. Het Reglement Geschillen commissie Advocatuur is te raadplegen op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en [www.rs-advocaten.nl](http://www.rs-advocaten.nl), en wordt op verzoek toegezonden.
17. Ingeval van klachten over de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, dient cliënt deze schriftelijk in bij RS (advocaat of aangewezen klachtenfunctionaris) binnen drie maanden nadat cliënt kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de daaraan ten grondslag liggende feiten. Indien dat niet tot een oplossing leidt, kan cliënt tot twaalf maanden na de schriftelijke reactie van RS de klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
18. Alle geschillen betreffende de dienstverlening van RS, inclusief declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, onverminderd het recht van RS zich tot de rechter te wenden als cliënt een declaratiegeschil niet binnen 1 maand aanhangig heeft gemaakt na tot betaling te zijn gemaand. Ingeval van een particuliere cliënt beslist de Geschillencommissie bij wege van bindend advies, tenzij cliënt zich binnen 1 maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat tot de rechter wendt. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag bij de Geschillencommissie stort. Doet cliënt dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage.
19. In overige gevallen is de rechter te Zwolle bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen cliënt en RS, onverminderd het recht van RS een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.